

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

WITAMY W CALZEDONIA!

Niniejsza informacja o ochronie prywatności opisuje dane osobowe, które gromadzimy na Twój temat, kiedy przeglądasz tę witrynę internetową lub odwiedzasz sklep „Calzedonia”. Zostały w niej wymienione również cele przetwarzania danych oraz prawa Tobie przysługujące jako osobie, której one dotyczą. Klikając każdy akapit niniejszej informacji o ochronie prywatności, uzyskasz ważne informacje o swoich danych osobowych.

Czynności przetwarzania opisane w niniejszej Polityce Prywatności dotyczą wyłącznie usług dostępnych na stronie internetowej www.calzedonia.com lub w sklepach „Calzedonia”. Informujemy, że w obrębie strony www.calzedonia.com mogą występować linki do stron internetowych, których właścicielami są osoby trzecie, będące bezpośrednio odpowiedzialne za czynności przetwarzania wykonywane na tych stronach. W odniesieniu do tych linków zapraszamy do zapoznania się z odnośną polityką prywatności i plików cookies.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

W odniesieniu do danych osobowych gromadzonych w celu korzystania z usług dostępnych na niniejszej witrynie internetowej oraz w sklepach „Calzedonia”, administratorem danych jest Calzedonia S.p.A. z siedzibą główną przy Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Werona, Włochy) i siedzibą administracyjną przy via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Werona, Włochy). Z firmą Calzedonia można skontaktować się, wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@oniverse.it.

DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Wykaz wszystkich celów, w zakresie których gromadzimy Twoje dane osobowe znajduje się poniżej: kliknij każdy akapit, aby uzyskać więcej informacji.

Przeglądanie

Cel: umożliwienie przeglądania stron internetowych; prowadzenie zbiorczych analiz statystycznych mających na celu kontrolę poprawności funkcjonowania tej witryny internetowej, a w przypadku cyberprzestępstw - ustalenie, kto ponosi za nie jakąkolwiek odpowiedzialność.

Przetwarzane dane: adresy IP, nazwy domen, identyfikatory URI. Dane te są pozyskiwane przez systemy informatyczne odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie tej witryny.

Podstawa prawna:

- Świadczenie usług mających na celu umożliwienie użytkownikom przeglądania niniejszej witryny;
- Uzasadniony interes polegający na zagwarantowaniu prawidłowego działania systemów informatycznych oraz prowadzenia dochodzeń w przypadku ewentualnych przestępstw (również na podstawie istnienia prawnego obowiązku).

Okres przechowywania danych: 30 dni po ich zgromadzeniu, chyba że przepisy prawa lub przepisy organów władz publicznych narzucają inny okres przechowywania danych w związku z prowadzonymi dochodzeniami dotyczącymi jakichkolwiek cyberprzestępstw.

Zakup produktów online

Cel: realizacja zamówień składanych online i działań powiązanych (wysyłka towaru, fakturowanie, zarządzanie płatnościami, śledzenie przesyłki, dostawa towaru, ewentualna aktywacja procesu zwrotu i zwrot płatności za zamówienie, zarządzanie zwrotem itp.).

Przetwarzane dane: dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz adres dostawy. W przypadku zwrotu poprosimy również o podanie kodu IBAN, który jest niezbędny do dokonania zwrotu

płatności za zwracany towar. Nie przetwarzamy danych związanych ze wskazaną przez Ciebie metodą płatności (np. numer karty płatniczej i kod bezpieczeństwa), które są gromadzone wyłącznie przez wybranego dostawcę usług płatniczych.

Podstawa prawna: wykonanie umowy sprzedaży.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do wypełnienia zobowiązań umownych i regulacyjnych dotyczących zakupu i sprzedaży produktów (np. przepisy podatkowe).

Współadministratorzy: w tym celu CALZ Polska sp. z o.o. (z siedzibą na ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Obsługa klienta

Cel: udostępnianie usługi wsparcia (za pośrednictwem czatu, telefonu, e-maila, online) w przypadku wszelkich zapytań związanych z zakupem naszych produktów lub korzystaniem z naszych usług. Rozmowy telefoniczne z obsługą klienta są nagrywane – w ten sposób możemy je ocenić, aby poprawić jakość i operatywność obsługi naszych klientów. Zachowujemy także Twoje zgłoszenia prośby o pomoc techniczną, jeżeli są one związane lub powiązane z roszczeniem złożonym przez Ciebie przeciwko nam lub są niezbędne do ochrony naszych praw.

Przetwarzane dane: dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytania, które zostaną wysłane do naszego Biura obsługi klienta (w szczególności w przypadku korzystania z usługi pomocy w formie czatu poprosimy Cię o podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail; nagrywanych będzie mniej niż 30% wszystkich połączeń telefonicznych odbieranych dziennie).

Podstawa prawna:

- wykonanie umowy kupna i sprzedaży produktów lub wprowadzenie w życie środków przedumownych przyjętych po otrzymaniu Twojego zapytania;
- Uzasadniony interes w obronie naszych praw w sądzie lub poza nim, w przypadku roszczeń prawnych lub sporów sądowych;
- w zakresie usługi wsparcia za pomocą czatu, uzasadniony interes polegający na zapobieganiu tzw. „spamowi na czacie”;
- w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych, uzasadniony interes polegający na poprawie jakości i operatywności świadczonej usługi.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do realizacji Twoich zapytań; nagrania rozmów telefonicznych będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 93 dni. If złożono roszczenie lub postępowanie sądowe, wszelkie powiązane zgłoszenia prośby o pomoc techniczną będą przechowywane przez 10 lat. Współadministratorzy: w tym konkretnym celu współadministratorami są CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A., jako podmioty wspólnie ustalające sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it

Udział w ankiecie satysfakcji

Cel: Zbieranie informacji o zainteresowaniach i preferencjach użytkownika oraz jego opinii na temat jakości naszych produktów, naszych usług online i usług świadczonych w punktach sprzedaży oraz naszej obsługi klienta. Niektóre ankiety przeznaczone są dla wszystkich naszych klientów, inne są dostępne dla klientów korzystających z programu lojalnościowego lub po przesłaniu zgłoszenia do naszego działu obsługi klienta.

Przetwarzane dane: W zależności od ankiety przetwarzane mogą być: Twoje imię i nazwisko, Twoje dane kontaktowe, numer zamówienia, numer Twojej karty stałego klienta, numer wniosku, który został przypisany do Twojego zgłoszenia o pomoc, dane podane podczas wypełniania ankiety.

Podstawa prawna: wyrażenie konkretnej zgody użytkownika poprzez wypełnienie każdej z ankiet.

Okres przechowywania danych: do 1 roku od ich pobrania. Jeśli użytkownik wypełnił swoje zainteresowania i preferencje w odpowiedniej rubryce panelu użytkownika, ale przerwał wypełnianie ankiety przed jej zakończeniem, dane wprowadzone do tego punktu będą przechowywane przez 4 miesiące, aby umożliwić użytkownikowi wznowienie wypełniania ankiety od punktu, w którym zostało ono przerwane.

Program lojalnościowy „Calzedonia Lover”

Cel: zarządzanie udziałem w programie lojalnościowym „Calzedonia Lover”. Dane będą wykorzystywane w celu zaoferowania zniżek i korzyści przewidzianych dla osób zapisanych do programu, oraz ogólniej w celu wypełniania wszelkich powiązanych zobowiązań umownych i administracyjnych.

Przetwarzane dane: dane osobowe i kontaktowe (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) podane w internetowym formularzu rejestracyjnym lub, w przypadku rejestracji dokonywanej w sklepach „Calzedonia”, wymagane przez sprzedawcę; dane związane z zakupami oraz punktami, kuponami i rabatami.

Podstawa prawna: wykonanie umowy o przystąpieniu do programu lojalnościowego ([regulamin programu lojalnościowego Calzedonia Lover Loyalty](#)).

Okres przechowywania danych: czas potrzebny do zarządzania Twoim uczestnictwem w Programie lojalnościowym. W każdym przypadku informacje dotyczące Twoich zakupów i interakcji z nami będą przechowywane nie dłużej niż 12 miesięcy od daty ich zgromadzenia. Ponadto, jeśli nie korzystasz z programów lojalnościowych marek z grupy Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri i Signorvino) przez okres dłuższy niż trzy lata, Twoje dane zostaną po tym okresie usunięte.

Współadministratorzy: w tym celu CALZ Polska sp. z o.o. (z siedzibą na ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Wysyłanie informacji handlowych („Marketing bezpośredni”)

Cel: po uzyskaniu Twojej zgody, przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem tradycyjnej poczty, poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonu stacjonarnego i komórkowego, prowadzenie badań rynkowych oraz oceny Twojego zadowolenia z produktów związanych ze wszystkimi markami z grupy Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Przetwarzane dane: dane kontaktowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).

Podstawa prawna: możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę, pisząc na adres privacy@oniverse.it lub logując się do zastrzeżonej dla Ciebie sekcji.

Okres przechowywania danych: do czasu wycofania Twojej zgody.

Profilowanie

Cel: Będziemy wykorzystywać informacje o Twoim profilu i nawykach zakupowych w następujących celach: a) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie komunikatów promocyjnych – w celu przysyłania wyłącznych i dostosowanych wiadomości i ofert stworzonych dla Ciebie; b) w przypadku członkostwa w programie lojalnościowym – w celu zapewnienia preferencyjnego dostępu do obsługi klienta na podstawie historii zakupów; oraz c) w celu opracowywania produktów i usług zgodnych z preferencjami naszych klientów.

Przetwarzane dane: dane dotyczące Twoich zakupów – również te dotyczące innych marek z grupy Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino) – Twój kraj pochodzenia, Twoja płeć i Twój wiek, Twoje interakcje z nami za pośrednictwem naszych stron internetowych i aplikacji, które mogą być tworzone przez nas lub przez osoby trzecie, oraz za pośrednictwem naszych kanałów społecznościowych (np. Facebook). Możemy również przetwarzać dane związane z Twoim (ewentualnym) udziałem w programie lojalnościowym „Calzedonia Lover” i korzystaniem ze świadczonych przez nas usług. Możemy również wzbogacić Twój profil o informacje statystyczne, które możemy pozyskać zgodnie z prawem z innych źródeł: na przykład związane z Twoim obszarem zamieszkania (takie jak informacje demograficzne, dane georeferencyjne itp.) lub narzędziami elektronicznymi, z których korzystasz do interakcji z nami.

Podstawa prawna: możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę, pisząc na adres privacy@oniverse.it lub logując się do zastrzeżonej dla Ciebie sekcji.

Okres przechowywania danych: Informacje o zakupach będą przechowywane przez 3 lata, a dodatkowe dane przez 1 rok od momentu ich zebrania, z wyjątkiem danych dotyczących płci, wieku i kraju pochodzenia, które będą przechowywane do momentu odwołania zgody.

Powiadomienia push w aplikacji

Poprzez aplikację Calzedonia możemy Ci wysłać powiadomienia wewnątrzaplikacyjne: możesz uruchomić lub wyłączyć te powiadomienia bezpośrednio poprzez zmianę ustawień w Twoim urządzeniu. Poniżej znajdziesz konkretne informacje, o powiadomieniach, które wykorzystują Twoje dane lokalizacyjne (geolokalizacja):

Cel: aby otrzymać aktualizacje i promocje wewnątrzaplikacyjne związane ze sklepami zlokalizowanymi w pobliżu Ciebie

Przetwarzane dane: Twoje położenie wykryte przez system geolokalizacji Twojego urządzenia (jeżeli było aktywne)

Podstawa prawna: Twoja zgoda wyrażona poprzez aktywację powiadomień wewnątrzaplikacyjnych i funkcji geolokalizacji.

Okres przechowywania danych: Twoje dane lokalizacyjne będą przetwarzane tylko w celu umożliwienia wysłania powiadomienia i nie będą magazynowane.

Zapobieganie nadużyciom finansowym

Cel: sprawdzenie zgodności między kupującym a posiadaczem wybranego instrumentu płatniczego.

Przetwarzane dane: Twoje imię, nazwisko, dane dotyczące zamówień elektronicznych oraz informacje o rodzaju instrumentu płatniczego użytego do dokonania zakupu.

Podstawa prawna: uzasadniony interes w zakresie zapobiegania i zwalczania oszustw.

Okres przechowywania danych: dwa lata od momentu zebrania danych.

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu współadministratorami są CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A., jako podmioty wspólnie ustalające sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it

Rejestracja w zastrzeżonej sekcji

Cel: utworzenie sekcji zastrzeżonej („konta”), w której można zapisywać niektóre treści (np. „listę życzeń”, tj. listę ulubionych produktów, historię zakupów itp.).

Przetwarzane dane: dane osobowe i dane kontaktowe wskazane w formularzu internetowym dotyczącym rejestracji w zastrzeżonej sekcji. Dane niezbędne do korzystania z naszych usług są oznaczone gwiazdką; jeśli nie podasz tych informacji, nie będziemy mogli zapewnić Ci żądanej usługi.

Podstawa prawna: wykonanie umowy o rejestrację na stronie internetowej.

Okres przechowywania danych: Jeśli nie będziesz korzystać z kont marki Oniverse przez okres dłuższy niż 3 lata, konta i związane z nimi dane zostaną usunięte.

Zapisywanie danych uwierzytniających dostęp do strefy zastrzeżonej po zakończeniu sesji („Pozostań zalogowany”)

Cel: ułatwienie korzystania z sekcji prywatnej („konta”) poprzez umożliwienie zapisania danych logowania i pozostanie zalogowanym do swojego konta po zakończeniu sesji przeglądania.

Przetwarzane dane: Twoje dane uwierzytniające dostęp.

Podstawa prawna: Twoja zgoda wyrażona poprzez zaakceptowanie pliku cookie (patrz również [Polityka dotycząca plików cookie](#))).

Okres przechowywania danych: plik cookie umożliwiający zapisanie danych logowania pozostanie aktywny przez 6 miesięcy. Możesz wyłączyć pliki cookies w każdej chwili w sekcji „Ustawienia plików cookie” w [Polityka dotycząca plików cookie](#)).

E-karta podarunkowa (wyłącznie jeśli usługa jest aktywna w Twoim kraju)

Cel: wysyłanie e-karty podarunkowej i sposób korzystania z niej.

Przetwarzane dane: imię i adres e-mail odbiorcy e-karty podarunkowej. Te dane są nam przekazywane przez nabywcę e-karty podarunkowej.

Podstawa prawna: uzasadniony interes w celu zapewnienia wysłania i wykorzystania e-karty podarunkowej.

Okres przechowywania danych: Okres niezbędny do wysłania e-karty podarunkowej i zagwarantowania możliwości skorzystania z niej.

Współadministratorzy: w tym celu CALZ Polska sp. z o.o. (z siedzibą na ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Analiza statystyczna

Cel: tworzenie raportów statystycznych i modeli zachowań, aby badać – w formie zbiorczej – skuteczność ekonomiczną inicjatyw handlowych Calzedonia (np. wprowadzenie na rynek nowego produktu) i w celu realizacji przyszłych inicjatyw komercyjnych i promocyjnych.

Przetwarzane dane: informacje dotyczące Twoich zakupów (w tym także dotyczące innych marek z grupy Oniverse), kraj pochodzenia, płeć, wiek, informacje uzyskane poprzez analizę Twoich interakcji z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail, naszych stron internetowych, rubryki dotyczącej Twoich zainteresowań i preferencji w panelu użytkownika, jeśli została ona wypełniona, oraz za pośrednictwem aplikacji, które mogą być tworzone przez nas lub przez osoby trzecie (więcej informacji można znaleźć w odnośnych politykach prywatności).

Podstawa prawna: uzasadniony interes Calzedonia S.p.A. do analizowania – w formie pseudonimizowanej (czyli bez informacji, które można bezpośrednio przypisać poszczególnym klientom) – danych klientów, w celu zdobycia informacji strategicznych dotyczących zachowań zakupowych klientów, sposobów interakcji klientów z firmą za pośrednictwem różnych kanałów komunikacyjnych oraz skuteczności inicjatyw komercyjnych i promocyjnych, a także w celu umożliwienia konkurowania z głównymi graczami sektora.

Okres przechowywania danych: dane dotyczące Twoich zakupów będą przechowywane – w formie spseudonimizowanej – przez okres pięciu lat. Pozostałe dane osobowe będą przechowywane – w formie spseudonimizowanej – przez dwa lata.

Zakup produktów w sklepie w powiązaniu z wysyłką do domu lub w sklepie (wyłącznie jeśli usługa jest dostępna w Twoim kraju)

Cel: jeśli wybrany produkt nie jest dostępny, możesz go zamówić w naszych sklepach i otrzymać go w domu lub odebrać w swoim ulubionym sklepie Calzedonia. Następnie zbierzemy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twojego zamówienia i działań powiązanych (wysyłka towaru, fakturowanie, zarządzanie płatnościami, śledzenie przesyłki, dostawa towaru, ewentualna aktywacja procesu zwrotu i refundacji zamówienia, zarządzanie zwrotem itp.).

Przetwarzane dane: dane osobowe i kontaktowe (imię, nazwisko, adres wysyłki, adres e-mail, numer telefonu), informacje dotyczące zakupionego produktu (np. rozmiar). Jeśli chcesz zwrócić zakupione produkty, aby dokonać zwrotu zapłaconej kwoty, poprosimy Cię o podanie swojego kodu IBAN.

Podstawa prawna: wykonanie umowy sprzedaży.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do wypełnienia zobowiązań umownych i regulacyjnych dotyczących zakupu i sprzedaży produktów (np. przepisy podatkowe).

Współadministratorzy: Calzedonia S.p.A. i CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, Polska); ponadto – jeśli zakupu dokonano w sklepie Calzedonia zarządzanym przez spółkę franczyzową (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek franczyzy) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A. i CALZ Polska sp. z o.o., jest współadministratorem danych (spółki wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania gromadzonych danych osobowych). Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it

Personalizowane zakupy z asystentem (wyłącznie dla klientów, którzy przystąpili do programu lojalnościowego)

Cel: świadczenie spersonalizowanej usługi sprzedaży dedykowanej członkom programu lojalnościowego, którzy będą mogli skorzystać z pomocy i porad naszych asystentów sprzedaży.

Przetwarzane dane: informacje (np. rozmiar, kolor, model) dotyczące dokonanych przez Ciebie zakupów w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

Podstawa prawna: uzasadniony interes polegający na zapewnieniu w sklepach optymalnej usługi wsparcia klientom zapisanym do programu lojalnościowego, zgodnie z ich oczekiwaniami.

Okres przechowywania danych: 24 miesiące od daty ich zebrania.

Współadministratorzy: w tym celu CALZ Polska sp. z o.o. (z siedzibą na ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Wysyłanie e-paragonów (wyłącznie jeśli usługa jest aktywna w Twoim kraju)

Cel: przesłanie drogą elektroniczną paragonu dotyczącego zakupu dokonanego w sklepie Calzedonia.

Przetwarzane dane: adres e-mail.

Podstawa prawna:

- wypełnianie obowiązków regulacyjnych w zakresie podatków;
- wypełnianie zobowiązań umownych;

Okres przechowywania danych: 10 dni od daty wystawienia paragonu.

Administrator danych: Calzedonia S.p.A. i CALZ Polska sp. z o.o. (z siedzibą na ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska); ponadto – jeśli zakupu dokonano w sklepie Calzedonia zarządzanym przez spółkę franczyzową (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek franczyzy) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A. i CALZ Polska sp. z o.o., jest współadministratorem danych (spółki wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania gromadzonych danych osobowych). Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Informacje na temat dostępności produktu (wyłącznie jeśli usługa jest aktywna w Twoim kraju)

Cel: wysłanie na wskazany przez Ciebie adres e-mail informacji o dostępności produktu, kiedy produkt ponownie pojawi się w sprzedaży.

Przetwarzane dane: adres e-mail.

Podstawa prawna: wprowadzenie w życie środków przedumownych przyjętych po otrzymaniu Twojego zapytania

Okres przechowywania danych: Twój adres e-mail zostanie usunięty natychmiast po poinformowaniu Cię o ponownej dostępności żadanego przez Ciebie produktu, a w każdym razie nie później niż miesiąc od złożenia takiego zapytania.

Recenzje produktów (wyłącznie jeśli usługa jest aktywna w Twoim kraju)

Cel: zbieranie ocen i recenzji klientów na temat zakupionych przez nich produktów.

Przetwarzane dane: Twój adres e-mail, imię i nazwisko, zakupione produkty, udostępniona ocena i recenzja produktu; na naszej stronie Twoja opinia będzie zawierać wyłącznie Twoje imię i pierwszą literę nazwiska.

Podstawa prawna: Twoja zgoda, którą możesz w każdej chwili odwołać, wysyłając prośbę na adres privacy@oniverse.it

Okres przechowywania danych: recenzja będzie widoczna na stronie zakupionego produktu, dopóki jest on dostępny, po czym będziesz mógł nadal przeglądać swoje recenzje wyłącznie w zastrzeżonym obszarze. W dowolnym momencie możesz poprosić o usunięcie swojej recenzji, wysyłając prośbę na adres privacy@oniverse.it.

Udział w wydarzeniach i inicjatywach

Cel: udział w proponowanych przez nas wydarzeniach i inicjatywach.

Przetwarzane dane: dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym dla każdej inicjatywy. Zbierane będą wyłącznie ogólne dane osobowe (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe).

Podstawa prawna: wyraźna zgoda użytkownika wyrażona poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Okres przechowywania: czas trwania wydarzenia. Po zdarzeniu dane zostaną usunięte.

Współadministratorzy: Calzedonia S.p.A.; ponadto – jeśli użytkownik zarejestrował się na wydarzenie lub inicjatywę, które/a odbędzie się w sklepie zarządzanym przez spółkę powiązaną (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek powiązania) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A., jest współadministratorem danych (spółki wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania gromadzonych danych osobowych). Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Aby osiągnąć cele, dla których wykorzystujemy Twoje dane, musimy je przekazać następującym kategoriom podmiotów:

- Pracownikom Calzedonia S.p.A. oraz CALZ Polska sp. z o.o. odpowiedzialnym za zarządzanie naszą witryną internetową oraz usługami dostępnymi online i w naszych sklepach;

- Dostawcom Calzedonia S.p.A. oraz CALZ Polska sp. z o.o. (np. dostawcom usług i platform IT, konsultantom): podmioty te wykorzystują Twoje dane jako podmioty przetwarzające dane, wyznaczone przez Calzedonia S.p.A. poprzez podpisanie konkretnej umowy;
- Pracownikom komercyjnych spółek franczyzowych do następujących działań związanych z przetwarzaniem danych: „Program lojalnościowy”, „Spersonalizowana sprzedaż z obsługą”, „Zakup produktów w sklepie w powiązaniu z wysyłką do domu lub w sklepie” , „Przesłanie paragonu elektronicznego” oraz „Udział w wydarzeniach i inicjatywach”;
- Instytucjom kredytowym, firmom realizującym usługi spedycyjne i transportowe, firmom ubezpieczeniowym: podmioty te działają jako niezależni administratorzy danych, a ich zaangażowanie jest niezbędne do wykonania koniecznych operacji związanych z korzystaniem z naszych usług (np. dokonanie płatności, dostarczenie zakupionego towaru).

PLIKI COOKIE

W niektórych obszarach witryny używamy plików cookie. Prosimy zapoznać się z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#) a wraz z nią należy zapoznać się z niniejszą informacją.

SERWIS SPOŁECZNOŚCIOWY

Na naszej stronie można również znaleźć przyciski/widżety portali społecznościowych, przedstawiające ich ikony (np. Facebook, Google i X) oraz interaktywne „ściany” społecznościowe (które wyświetlają zdjęcia pochodzące z portali społecznościowych). Te „przyciski” pozwalają użytkownikom przeglądającym witrynę internetową na bezpośrednią interakcję z danym portalem społecznościowym, który gromadzi dane związane z wizytą użytkownika.

W niektórych sekcjach witryny internetowej można również znaleźć tzw. „social login”, który umożliwia zalogowanie się do zastrzeżonej sekcji za pośrednictwem konta na danym portalu społecznościowym. Korzystając z opcji logowania przez portal społecznościowy, akceptujesz regulamin i politykę prywatności tegoż portalu społecznościowego.

CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO KRAJÓW SPOZA UE?

Gromadzone dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską. W takim przypadku przekazanie danych nastąpi zgodnie z przepisami Rozporządzenia UE 2016/679 („RODO”) (w szczególności dane zostaną przekazane wyłącznie po podpisaniu standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE decyzją 2021/914/UE lub do państw mających możliwość zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, a więc odbiorców decyzji o adekwatności przyjętej przez Komisję UE).

CZY WYZNACZYLIŚMY INSPEKTORA OCHRONY DANYCH (IOD)?

Calzedonia S.p.A. wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych odpowiedzialnego za nadzór nad przestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz będącego punktem kontaktowym w przypadku zapytań podmiotów, których dane osobowe dotyczą. Z inspektorem można skontaktować się, pisząc na adres e-mail dpo@oniverse.it CALZ Polska sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować, pisząc na adres e-mail politykaprywatnosci@calzedonia.pl.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI JAKO OSOBIE, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE?

Użytkownik może skorzystać z praw przysługujących mu w odniesieniu do jego danych osobowych, pisząc na adres privacy@oniverse.it. Zobowiązujemy się odpowiedzieć na wniosek tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż trzydzieści dni od otrzymania zgłoszenia. W niektórych przypadkach poprosimy Cię o dodatkowe informacje, jeśli w związku z Twoim żądaniem konieczne będzie zweryfikowanie Twojej tożsamości.

W szczególności możesz skorzystać z następujących praw:

- **Prawo dostępu**, tj. prawo do uzyskania informacji, czy dane osobowe dotyczące Ciebie są przetwarzane, a w przypadku potwierdzenia, prawo do uzyskania kopii tych danych oraz informacji o źródle pochodzenia danych, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach danych, celach przetwarzania, istnieniu zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji (w tym profilowania), okresie przechowywania danych, prawach przewidzianych w obowiązujących przepisach;
- **Prawo do żądania sprostowania danych lub integracji swoich danych**;
- **Prawo do żądania usunięcia danych osobowych**, jeśli takie dane nie są już niezbędne w celach, w jakich zostały zgromadzone, lub jeśli nie jesteśmy już upoważnieni do ich przetwarzania;
- **Prawo do ograniczenia** przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach: i) jeśli osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych. Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania przez okres niezbędny do sprawdzenia poprawności danych; ii) nie jesteśmy już upoważnieni do przetwarzania danych i zamiast je usunąć możesz poprosić nas o ograniczenie ich wykorzystania; iii) gdy posiadane przez nas dane osobowe – choć nie są nam już potrzebne w celach, w jakich zostały zgromadzone – są Ci niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub sądowej obrony roszczeń;
- **Prawo do przenoszenia danych**, tj. prawo do otrzymania dotyczących Ciebie danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych;
- **Prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych, dokonanej na jej podstawie;
- **Prawo do sprzeciwu** w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym uzasadnionym interesie.

Masz również **prawo do wniesienia skargi** do właściwego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych odbywa się niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego aktualizowania treści tej strony.

W związku z tym zachęcamy Cię do regularnego sprawdzania niniejszej informacji o ochronie prywatności, aby zawsze być na bieżąco na temat ewentualnych zmian wprowadzonych od ostatniego przeczytania tego dokumentu.

Ostatnia aktualizacja: Wrzesień 2025 r.